

## 及时处理小区水泵噪声过大的投诉

2023年12月7日，我公司接到市政府传达的红树湾小区业主的投诉：小区水泵房水泵运转音过大，给小区业主的生活造成了严重困扰。

公司对市政府传达的用户投诉非常重视，在三亚市水务局组织下，协同三亚环投集团、市综合执法局、市环保局、小区物业管理公司及投诉业主，一同前往红树湾小区水泵房，进行实地勘察。到达现场后投诉业主以水泵房噪声过大影响生活为由要求将水泵房迁移至别处，我公司技术员现场勘察后，发现水泵的安装及运转并无异常，到业主家实地勘察水表、管道也无异样，同时三亚环保局也派遣技术员对水泵房水泵运转进行噪音测试，发现水泵噪音并未超过国家标准。对于如何降低噪声及调和物业与业主之间矛盾，三亚市水务局要求市综合执法局跟投诉业主、小区物业管理公司时刻保持联系并进行后续跟踪处理，让小区业主满意。（技术发展部 谢添吉）