

及时处理水质投诉 为二供用户提供检测服务

2023年12月5日下午，水质检测中心接到吉阳区卫健委反应说荔枝沟片区的二次供水用户反应说水有异味，水质检测中心随即派员配合吉阳区卫健委对投诉用户上门处理投诉。现场对同心家园5期小区、丽冠雅居小区的二次供水进行浊度、臭和味、游离氯等指标进行检测，现场水质指标均正常，无任何异味。



主动配合卫健委等职能部门解决用户水质投诉，是我司积极主动改善用户关系，提高用水服务水平，履行社会责任的表现。虽然表后二次供水不在我司权责范围内，但我司始终坚持“客户至上 优质供水”的服务理念，强化服务意识、市场意识，优化营商环境提供更加优质高效的供水服务，不断提升客户用水的安全感、获得感、幸福感！（水质检测中心 陈振宇）