香港品质保证局对我司 ISO 管理体系进行审核

2023 年 1 月 9 日-12 日，香港品质保证局林俊超和王海山两名审核员在我司内审员的陪同下，对我司 ISO9001：2015 管理体系进行审核，共开出 2 个轻微不符合项，11 个可改进项。

本次审核主要通过查看问的方式进行，审核覆盖了体系要素、荔枝沟水厂、金鸡岭水厂、客户部、管网部、技术发展部、信息调度中心、行政部等各职能部门。审核发现，我司受疫情影响销售水量减少，供水服务过程整体平稳；严格按《质量管理手册》、各程序、作业指导书指引生产服务过程； 2022 年质量目标【水质综合合格率≥95%，顾客满意度≥75%，管网修漏及时率≥97%，城市供水水压合格率≥97%】等各项指标均达成；对生产服务过程中出现未达标情况，能按纠正程序分析其原因，并限期整改和关闭；顾客总体满意度委托第三方进行调查从水质与水压、抄表服务、维修抢修

等多维度进行，总体满意度达91.2%(达标)；为确保优质供水、客户至上，组织从内部审核、顾客反馈、设备保养、工程服务、水厂运行等多方位持续改进质量体系。

总体来看，公司组织质量管理体系能够满足ISO9001：2015要求，管理体系持续符合认证要求和能够实现预期结果。在末次会议上，审核组要求公司要在规定时间内对此次审核发现的不符合项进行整改，并及时对提出的可改进项进行分析，及时采取预防措施，进一步改进完善，充分运用PDCA循环推动标准化管理，为优化三亚供水营商环境提供有力保障。（安监部 罗振谭）