

## 急用户所急 及时处理用户反映的用水问题

临近春节，吉阳区博后村有用户反映，该片区水压偏低，用水高峰期偶尔出现无水可用现象，接到用户投诉后，我司高度重视，立即组织人员到现场核实。



经现场核实，博后村的用水属三亚环投农改水项目，项目改造完成后由我司负责供水保障工作，该村目前采取总表管理模式，现场检查市政供水正常，服务压力为 0.23MPa，并不存在长期停水现象，实为村内水压偏低。因村内管网老旧，漏失率高，且村内民宿集中在博后村管网末端，春节临近，来三亚的游客较多，用水量较大，用水高峰期偶尔会出现无水可用现象，给该用水辖区用户生活上带来不便。



公司急用户之所急，立即采取应急措施，主动与博后村和三亚环投集团协调新管安装施工、用户水表安装接入工作，及时解决水压偏低问题，满足用户的用水需求。并要求客户部及时跟上后续接管工作，防止新管与旧管连接，新管产生新的漏损，待春节过后校核新管总表与分表水量之间的差异，以便及时发现问题及时止损，进一步优化了供水营商环境，切实提高人民群众的幸福感、安全感和获得感，为海南自由贸易港的建设扛起责任担当。（行政部 林作亮）