

以客为尊 走访送服务

今年冬季已悄然到来，三亚是广大游客的旅游地首选，许多大型活动相继在三亚举办，安全供水显得尤为重要。为了切实做好今年冬季旅游旺季的保障供水工作，公司开展大客户走访活动。



三亚的初冬，冬意微寒，阳光依然灿烂。近日王凤志副总工带领供水部、管网部、水质检测中心和客户部一行5人，到南边海、三亚湾、海坡片区的重点用户进行现场走访送服务，积极主动与用户面对面交流，倾听用户的用水感受。同时向走访单位介绍三亚的供水情况、管网情况，了解各重点用户内部的管网情况和二次供水设备、设施的运行管理等有关情况，提出许多富有建设性的用水建议，让他们感觉用水更贴心，各单位对我司的现场走访送服务工作态度给予充分的肯定和赞誉。



通过走访用水户，让用水户全面了解公司业务流程，解决实际用水问题。供水企业是服务于社会的公共事业，持续提高供水服务水平是我司的必须履行的责任，也是进一步优化供水营商环境的基本保障。

（客户部 王品）