

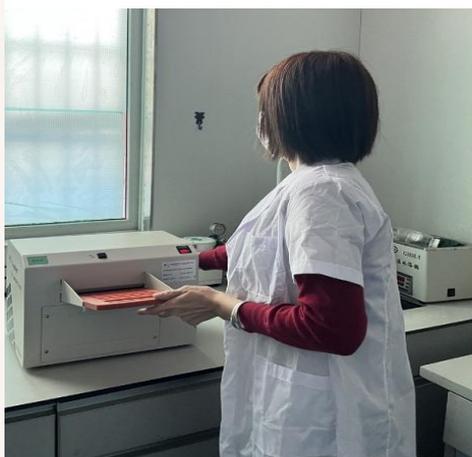
默默守护三亚城市供水“生命线”

春节是万家团圆的日子，当我们沉浸在节日的喜庆氛围中时还有一群人坚持春节“不打烊”，默默守护着城市供水“生命线”。

春节期间，三亚市副秘书长谢贻发、三亚环投集团党委书记、董事长禹成兵、总经理孙涛涛、公司总经理陈志原、副总经理王培仁分别到青田水厂、荔枝沟水厂、金鸡岭水厂，向节日期间仍坚守保障三亚城市供水安全的一线员工致以诚挚的问候和新春祝福。



春节期间，公司加强值班领导，缜密安排，供水一线员工坚守岗位，全面做好水厂生产运行和供水服务管理，尤其是调度、客服、水厂 24 小时轮流值班，各应急抢修小组保持 24 小时随时待命，及时抢修和处理各种供水突发事件；加大鹿回头国宾馆、亚龙湾、三亚市委大院等重要供水区域水质检测频率。公司上下齐心协力，保障原水输送、水厂、管网正常运行，优化了供水调度和优质的供水服务，保障三亚城市供水安全。



春节期间，客服坐席全天候服务，24 小时无微不至地解答用户来电，解决用水问题，时刻以“真诚细致、温馨服务”对待

每一位用户；管网抢修队伍 24 小时值守，巡线班组加强春节期间管线巡查，及时排除可能存在的各种隐患，保障管网正常运行；抢修人员第一时间处理用户用水问题，确保广大市民用水无忧。供水部加强三厂主输水管线的巡查、水仪器设备、设施和工艺的巡视。截止 2 月 17 日下午 16:00 累计热线工单 154 个，都按时处理完毕，应急送水 2 车，保障了安全供水。



因为责任，所以坚守，对于三亚中法供水人来说，三亚城区百姓用上安全水、放心水，就是对他们最好的春节祝福。（行政部 林作亮）