

走访客户送服务 优化营商环境“零”距离

为切实做好三亚中心城区春节期间用水安全保障工作，新春佳节来临之际，我司客服中心开展供水服务上门走访活动，通过“走访+服务”，将服务前移，着力解决客户最关心的用水问题。

在走访过程中，通过与用水户相关负责人面对面交流，详细了解用户的用水需求、供水水压、水质等用水情况，认真听取客户对获得用水、供水服务、水质、水压等方面的意见和建议，及时解决客户在用水需求和服务质量中存在的问题，得到了受访客户好评。

通过走访，用实际行动架起与客户沟通的“连心桥”，提高用水户对我司供水服务的认可度、满意度，以实际行动助力营商环境不断优化。（客服中心 王品）

