

## 加强水质管理 营造安全用水环境

三亚中法供水有限公司一直致力于加强水质检测管理，营造安全的用水环境，提升客户对用水安全的信赖感、客户满意度和用水获得感，营造良好的供水营商环境。

### 一、水质检测方面行动：

（1）做好水质检测硬件和软件设施建设。自水质检测中心成立以来，根据业务需要不断投入资金购置仪器和设备。在建设智慧水务的同时，不断拓展在线检测范围，建立水质预警和应急处置机制。

（2）严格按照要求，多种途径做好水质检测工作。水质检测中心严格按照有关规定，对水源水、出厂水、末梢水进行日检，保证水质检测合格率 100%。

（3）加强管网水监测，确保管网水质合格。严格按照国家水质标准和检测相关规定，水质监测中心每月对设立的城区市政供水管网 20 个管网水质监测点进行循环取样检测。每月对 3 个管网末梢水进行水质月分析检测，保证用户用水安全。

（4）定时完成二次供水检测点水质检测工作，积极配合水务局完成对水质的督查抽检。

（5）加强水质检测人员培训力度，提高水质检测能力。

## 二、水质检测取得的成效

2023 年水质中心共完成 3364 个样品的检测任务，共处理 109 个水质投诉工单，水质检测中心员工积极回应用户需求，始终把饮水安全作为第一要务，持续加强水质管理，营造了良好的营商环境。（计划财务部 陈国翠）